

# Resevillkor

## Allmänna villkor för paketresor

### 1. Avtalet

1.1 Arrangören ansvarar gentemot resenären för vad denne har rätt att fordra till följd av avtalet. Ansvaret gäller även för sådana prestationer som skall fullgöras av någon annan än arrangören. Om återförsäljaren är part i avtalet, ansvarar han mot resenären på samma sätt som arrangören.

1.2 Uppgifter i arrangörens kataloger och broschyrer är bindande för denne. En arrangör får dock ändra uppgifter i kataloger eller broschyrer innan avtal har träffats. Detta får dock endast ske om ett uttryckligt förbehåll om det har gjorts i katalogen eller broschyren och om resenären tydligt informeras om ändringarna.

1.3 Arrangören skall hålla resenären underrättad om frågor av betydelse för resenären som sammanhänger med avtalet.

1.4 En anslutningsresa eller ett specialarrangemang ingår i avtalet endast om den sålts eller marknadsförts tillsammans med huvudarrangemanget för ett gemensamt pris, eller för skilda priser som är knutna till varandra.

1.5 Avtalet är bindande för parterna när arrangören skriftligen har bekräftat resenärens beställning och resenären inom avtalad tid betalt överenskommen anmälningsavgift enligt arrangörens anvisningar. Arrangören skall bekräfta resenärens beställning utan dröjsmål.

### 2. Betalning av priset för resan

2.1 Resenären skall betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet.

2.2 Arrangören får inte kräva slutbetalning av resans pris tidigare än 40 dagar före avresan, om inte annat särskilt överenskommit.

2.3 Arrangören får i samband med bekräftelsen ta ut en första delbetalning (anmälningsavgift). Anmälningsavgiften skall vara skälig i förhållande till resans pris och omständigheterna i övrigt.

2.4 Om resenären inte betalar resans pris i enlighet med avtalet har arrangören rätt att häva avtalet och behålla anmälningsavgiften som skadestånd om inte detta är oskäligt.

### 3. Resenärens rätt till avbeställning av resan

3.1 Resenären har rätt att avbeställa resan enligt följande.

- Vid fastställande av resans pris skall i resans pris inte inräknas vad resenären erlagt för avbeställningsskydd.

- Avbeställningskostnaden är alltid lägst 200 kr per resenär

3.1.1 Vid avbeställning tidigare än 30 dagar före avresan skall resenärens erlagda 5% av resans pris.

3.1.2 Vid avbeställning senare än 30 dagar, men tidigare än 14 dagar före avresan skall resenärens erlagda 15% av resans pris.

3.1.3 Vid avbeställning senare än 14 dagar, men tidigare än 24 timmar före avresan skall resenärens erlagda 50% av resans pris.

3.1.4 Sker avbeställningen inom 24 timmar före avresan skall resenären betala hela resans pris.

3.2 Resenär som har träffat avtal om avbeställningskydd har rätt att avbeställa resan, enligt följande.

- Vid fastställande av resans pris skall i resans pris inte inräknas vad resenären erlagt för avbeställningsskydd.

- Vid avbeställning enligt punkt 3.2 har resenären inte rätt att få tillbaka vad han betalat för avbeställningsskyddet.

3.2.1 Om resenären har avbeställningsskydd får resan i fall som anges i punkt 3.2.2 – 3.2.4 avbeställas utan annan kostnad än den expeditonsavgift som framgår av arrangörens katalog eller broschyr. Expeditonsavgiften får högst uppgå till 5% av resans pris dock högst 200 kr.

3.2.2 Avbeställning får ske om resenären eller dennes make/maka/sambo, resenärens eller dennes makes/makas eller sambos släkting i rakt upp- eller nedstigande led eller syskon

eller person med vilken resenärens gemensamt beställt resan före avresan men efter det att avtalet blivit bindande för resenären enligt punkt 1.5 drabbas av allvarlig sjukdom, försämrat sjukdomstillstånd eller olycksfall och denna händelse är av sådan art, att resenären inte rimligen kan genomföra resan.

3.2.3 Avbeställning får ske om annan händelse drabbar resenären efter det att avtalet blivit bindande enligt punkt 1.5 och om händelsen är av så ingripande karaktär för resenären att det inte är rimligt att kräva att resenärens skall genomföra resan. Resenärens skall inte ha kunnat råda över händelsen och vare sig känt till eller bort känna till denna då resan beställdes. Sådan ingripande händelse är t ex brand i den egna bostaden.

3.2.4 Avbeställning får ske om person med vilken resenärens gemensamt beställt resan avbeställer sin resa med stöd av punkterna 3.2.2 eller 3.2.3 och det är oskäligt att resenärens skall genomföra resan utan den andra personens sällskap.

3.2.5 Resenär som avtalat om gemensam inkvartering med annan resenär/ andra resenärer som avbeställt resan med stöd av punkterna 3.2.2–3.2.4 skall erhålla inkvartering av samma standard som enligt avtalet på avtalat eller likvärdigt hotell/ anläggning, i rum/lägenhet som är storleksmässigt anpassad till kvarstående antalet resenärer utan extra kostnad. Kan någon sådan inkvartering inte tillhandahållas skall inkvarteringen ske enligt avtalet utan ytterligare kostnad för resenären.

3.2.6 Resenärens skall avbeställa resan så snart som möjligt efter det att avbeställningsanledning uppkommit. Grunden för avbeställningen skall på tillförlitligt sätt styrkas med läkar- och/eller släktskapsintyg.

3.3 Avbeställning skall ske på det sätt som anges i katalog, broschyr eller i färdhandlingarna.

3.4 Efter avbeställning skall belopp som resenären har tillgodo enligt ovan återbetalas utan dröjsmål, dock senast 14 dagar efter avbeställningen.

### 4. Resenärens rätt att överlåta avtalet

4.1 Resenären får överlåta avtalet till någon som uppfyller alla villkor för att få delta i resan. Ett sådant villkor kan t ex vara att transportföretag eller annan som arrangören har anlitat enligt gällande regler skall godta byte av resenär. Resenärens måste i skälig tid före avresan underrätta arrangören eller återförsäljaren om överlåtelser.

4.2 När avtalet har överlåts är överlåtare och förvärvaren solidariskt ansvariga gentemot arrangören eller återförsäljaren för vad som återstår att betala för resan och för extra kostnader, dock högst 200 kr, som kan uppkomma på grund av överlåtelser.

### 5. Arrangörens ändringar före avresan och inställande av resan

5.1 Arrangörens rätt att ändra avtalsvillkoren  
Arrangören får ändra avtalsvillkoren till resenärens nackdel endast om det framgår tydligt av avtalet att detta får ske.

5.2 Resenärens rätt att frånträda avtalet  
Resenären får frånträda avtalet, om arrangören förklarar att han inte kommer att fullgöra vad han åtagit sig och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för resenären. Resenärens får också frånträda avtalet om avtalsvillkoren ändras väsentligt till hans nackdel. Om arrangören avser att bryta avtalet eller om han vill ändra avtalsvillkoren, skall han underrätta resenär frånträda avtalet enligt första stycket. Resenären skall inom skälig tid meddela arrangören eller återförsäljaren om han vill frånträda avtalet. Gör han inte det, förklarar han sin rätt att frånträda avtalet.

5.3 Resenärens rätt till ersättningsresa  
Frånträder resenären avtalet enligt punkt 5.2 har han rätt till en annan paketresa som är av likvärdig eller högre kvalitet, om arrangören eller återförsäl-

jaren kan erbjuda detta. Om resenären godtar en sämre ersättningsresa har han rätt till ersättning för prisskillnaden. Avstår resenären från sin rätt till ersättningsresa, eller kan en sådan resa inte erbjudas, skall han snarast få tillbaka vad han har betalat enligt avtalet. Bestämmelserna i första och andra styckena gäller också om arrangören ställer in resan utan att resenären är skuld till det.

5.4 Resenärens rätt till skadestånd, arrangörens inställande av resa i sådana fall som avses i punkt 5.3 har resenären rätt till skadestånd från arrangören, om det är skäligt. Rätt till skadestånd på grund av att arrangören ställt in resan föreligger inte om arrangören visar i ett färre personer än ett i avtalet angivet minimalt antal anmält sig till resan och resenärens senast 14 dagar före avresan skriftligen underrättats om att resan ställts in (vid resor med en varaktighet av högst 5 dagar gäller att resenärens skall underrättas senast 10 dagar före avresan), eller 2. att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnit. Beror det på någon som arrangören har anlitat att resan har ställts in, är arrangören fri från skadeståndskrav enligt första stycket

3. endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om orsaken är hänförlig till någon annan i ett tidigare led.

5.5. Ändring av priset

Inträffar kostnadsökningar för arrangören efter det att avtalet enligt 1.5 ovan blivit bindande för parterna, får arrangören höja priset för resan med ett belopp som motsvarar kostnadsökningarna om dessa beror på:

1. ändringar i transportkostnader
2. ändringar i skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan, eller
3. ändringar i växelkurser som påverkar arrangörens kostnader för resan.

Priset får höjas med ett belopp som motsvarar resenärens andel av den kostnadsökning som arrangören drabbas av för genomförandet av avtalet förutsatt att denna kostnadsökning är av sådan slag som anges i 1–3 ovan i denna punkt. Om t ex en avgift enligt punkt 2 ovan ökar med 100 kr för varje resenär får priset höjas med samma belopp. Om resenären så begär är researrangören skyldig att redovisa hur prishöjningen beräknats. Rätt till prishöjning enligt 1 och 3 ovan föreligger endast om kostnadsökning överstiger 60 kr. Priset får inte höjas under de sista 20 dagarna före den avtalade avresedagen. Arrangören skall så snart som möjligt underrätta resenären om prisförändringarna. Resans pris skall sänkas om arrangörens kostnader tidigare än 20 dagar före den avtalade avresedagen, av samma skäl som ovan angivits, minskar. Vid kostnadsminskning enligt 1 och 3 ovan skall priset sänkas endast om kostnadsminskningen överstiger 60 kr.

5.6 Arrangörens och resenärens rätt att frånträda avtalet vid ingripande händelser m. m. Säväl arrangören som resenären har rätt att frånträda avtalet, om det efter det att avtalet blivit bindande för parterna enligt punkt 1.5 på eller i närheten av resmålet eller uteser utefter den planerade färdvägen inträffar katastrof, krigshandling, generalstrejk eller annan ingripande händelse, som väsentligt påverkar resans genomförande eller förhållandena på resmålet vid den tidpunkt då resan skall genomföras. För att utreda om händelsen är av sådan allvarlig karaktär som ovan angivits skall sakkunniga svenska eller internationella myndigheter rådfrågas.

### 6. Arrangörens ändringar efter avresan, fel och brister

6.1 Uteblivna prestationer

Om efter avresan en väsentlig del av de avtalade tjänsterna inte kan tillhandahållas, skall arrangören ordna lämpliga ersättningsarrangemang utan extra kostnad för resenären. Kan ersättningsarrangemang inte ordnas eller avvisar resenären på godtagbara grunder sådana arrangemang, skall arrangören, om det är skäligt, utan extra kostnad för resenären tillhandahålla likvärdig transport tillbaka till platsen

för avresan eller till någon annan ort som resenären godkänner. Innebär en förändring i avtalet enligt första eller andra stycket en försäkring för resenären, är han, om det är skäligen, berättigad till prisavdrag och skadestånd.

#### 6.2 Andra fel och brister

Vid andra fel i de avtalade tjänsterna än sådana som anges i 6.1 har resenären rätt till prisavdrag och skadestånd, om inte felet beror på honom. Resenären har inte rätt till skadestånd, om arrangören visar att felet beror på ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Om felet beror på någon som arrangören har anlitat, är arrangören fri från skadeståndsansvar enligt andra stycket om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om felet beror på någon annan i ett tidigare led. Vid fel som har sin grund i omständigheter som beskrivs i andra eller tredje stycket skall arrangören genast ge resenären den hjälp som behövs.

#### 6.3 Skadeståndets omfattning

Skadestånd enligt dessa villkor omfattar förutom ersättning för ren förmögenhetsskada, ersättning för personskada och sakskada. Skador som omfattas av bestämmelserna i sjölagen (1994:1009), luftfartslagen (1957:297), järnvägstrafiklagen (1985:192) eller lagen (1985:193) om internationell järnvägstrafik ersätts enligt nämnda lagar i deras lydelse då skadan inträffade i stället för enligt dessa villkor. Arrangören är dock alltid skyldig att ersätta resenären för vad denne har rätt att fordra enligt de nämnda lagarna. Det åligger resenären att i möjligaste mån begränsa skadan.

### 7. Reklamation och avhjälpande

7.1 Resenären får inte åberopa fel i vad han har rätt att fordra till följd av avtalet, om han inte inom skäligen tid efter det att han märkt eller bort märka felet underrättat arrangören eller återförsäljaren om felet. Detta bör om möjligt ske på resmålet.

7.2 Utan hinder av 7.1 får resenären åberopa fel, om arrangören eller återförsäljaren har handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder.

7.3 Om resenären framför klagomål som inte är obefogade, skall arrangören eller dennes lokala representant genast vidta åtgärder för att finna en lämplig lösning.

### 8. Resenärens ansvar under resan

8.1 Arrangörens anvisningar m. m.

Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnas av reseledaren eller av annan person som arrangören anlitat. Resenären är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och för transporter, hotell etc. och uppträda så att medresenärer eller andra inte störs. Om resenären på ett väsentligt sätt bryter mot detta, kan arrangören häva avtalet.

8.2 Resenärens ansvar för skada

Resenären är ansvarig för skada som denne vållar arrangören genom försummelse, t ex genom att inte följa lämnade anvisningar eller föreskrifter. Det åligger resenären att ersätta skada som är lagligen grundad gentemot någon som arrangören anlitat för att medverka vid resans genomförande.

8.3 Pass, visum, hälsobestämmelser m.m.

Innan avtal sluts skall arrangören eller återförsäljaren på lämpligt sätt informera resenären om sådana hälsobestämmelser som blir tillämpliga under resan samt, i den mån det har betydelse för resenären, om vad som gäller i fråga om pass och visum för medborgare i stater inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Resenären är dock själv ansvarig för att iakttäta nödvändiga formaliteter för resans genomförande, som t ex innehav av giltigt pass, visum, vaccinationer, försäkring. Resenären är själv ansvarig för alla kostnader som uppkommer på grund av brister i nämnda formaliteter, t ex hemtransport i följd av avsaknad av pass, om inte bristerna orsakats av felaktig information från arrangören eller återförsäljaren.

8.4 Avvikande från arrangemanget

Resenär som efter det att resan påbörjats avviker

från arrangemanget är skyldig att meddela detta till arrangören eller till dennes representant. Resenären skall senast 24 timmar före av arrangören uppgiven återresetid kontakta denne för kontroll av uppgifter och hemresan.

### 9. Tvistlösningar

Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet genom förhandlingar. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

## SÄRSKILDA VILLKOR

Följande särskilda resevillkor kompletterar Allmänna resevillkor

#### 1. Anmälningsavgift

Anmälningsavgiften uppgår till 2.000 kr och erläggs senast 10 dagar efter att bokning gjorts. Slutlikvid erläggs 15 dagar innan avresan. Om resan bokats mindre än 15 dagar före avresa skall totallikviden erläggas vid bokningstillfället.

#### 2. Ändring och avbeställning

Ändringar som innebär annan avreseort, avresedag, reslängd eller resa är att betrakta som avbeställning och nybeställning. Expeditionsavgiften vid avbeställning mer än 30 dagar före avresa är erlagd anmälningsavgift. 30–15 dagar innan avresa är avgiften 15% av resans pris, dock lägst erlagd anmälningsavgift. 14 dagar – 24 timmar före avresan är avgiften 50% av resans pris. Mindre än 24 timmar före avresan 100% av resans pris. Eventuell erlagd avgift för avbeställningsskydd återbetalas ej. I de fall flygbolag, hotell eller annan samarbetspartner har högre avbokningsavgifter tillämpas dessa avgifter. För övriga ändringar som resenären företar efter bokningstillfället utgår en ändringsavgift bestående av Lotus Travels merkostnad för ändringen, dock lägst 200 kr. Resenären kan genom att tillsammans med anmälningsavgiften erlägga en avgift för avbeställningsskydd skydda sig mot avbeställningskostnader före avresa, se Allmänna Villkor §3.2. Avbeställningsskyddet kostar 6% av resans pris för individuella resenärer alternativt 300 kr för grupperesor som kostar under 8 000 kr, 350 kr för resor som kostar mellan 8 000 kr och 13 999 kr, 450 kr för resor mellan 14 000 kr och 24 999 kr samt 550 kr för dyrare resor.

#### 3. Kontroll av färdhandlingar

Det åligger resenären att kontrollera sina färdhandlingar så snart de erhållits. Eventuella felaktigheter måste omedelbart påtalas. Utfästelser av säljande personal måste vara skriftligen bekräftade för att kunna åberopas.

#### 4. Pass/Visum

Resenären ansvarar själv för att giltigt pass och erforderliga viseringar finns i ordning för resan. Observera att passet måste vara giltigt 6 månader efter hemresedatumet. I de fall Lotus Travel ombesörjer visering för resenärens räkning ansvarar resenären för att erforderliga handlingar tillställs Lotus Travel i tid.

#### 5. Minsta antal resenärer

Researrangören förbehåller sig rätten att ställa in en gruppresa om antalet deltagare understiger 16.

#### 6. Förbehåll om ändringar av avtalsvillkoren

Arrangören förbehåller sig rätten att innan avtal träffats med resenären vidta ändringar av uppgifter i katalog och informationsmaterial om resan. Arrangören förbehåller sig också rätten att företa ändringar av för resorna gällande avtalsvillkor till resenärens nackdel. Vid alla sådana ändringar gäller Lagen om paketresor §12, (motsvaras av Allmänna Villkor §5.2)

#### 7. Inkvartering

För den som reser på våra rundresor utan resesällskap tillkommer ett enkelrumstillägg och ett dubbel-

rum så då för eget bruk. Allmänt gäller att hotellet som anges för våra rundresor är preliminära och kan i vissa fall komma att bytas mot andra hotell av likvärdig eller högre standard. Rummen skall normalt lämnas före kl 12 avresedagen, men andra tider kan förekomma.

### 8. Flygresan

Flygbiljetten kan endast användas på de i flygbiljetten angivna dagarna för ut- respektive hemresa. Flygtiderna är alltid preliminära, även de som anges på bekräftelsen. Kontrollera alltid med flygbolaget och återbekräfta er platsreservation senast 72 timmar innan avresa om ni reser individuellt. För våra rundresor sköts återbekräftelsen av färdledaren.

### 9. Försäkringar

Vi rekommenderar Europeiska reseförsäkringar. Hör med din rese säljare vid bokning.

### 10. Ändringar i resans genomförande

Dagsprogram för rundresor är i viss mån preliminära, då olika omständigheter som t ex nationella helgdagar, inställda eller försenade tåg eller flyg, utflyktsmål som är stängda vissa dagar för besökare, trafikkaos och oväder, kan göra att ändringar i dagsprogrammet blir nödvändiga. Lotus Travel har som ambition att alltid försöka kompensera resenärerna med andra arrangemang och lindra eventuella obehag. Förändringar av detta slag medför normalt ingen reduktion av resans pris.

### 11. Reklamationer

I händelse av krav på prisreduktion eller skadestånd skall dessa framföras till Lotus Travel senast en månad efter resans slut om inte synnerliga skäl föreligger. Dessa reklamationer måste framföras individuellt och skriftligen.

### 12. Reservation för tryckfel

Lotus Travel förbehåller sig rätten att innan avtal med resenären vidta ändringar av uppgifter pga korrektur- och tryckfel.

### 13. Reservation för eventuella ändringar

Vi reserverar oss för ändringar gällande pris, resedatum, flygbolag och annat i programmet som vi inte kunnat förutse vid uppläggning av resan och tryckning av information i denna katalog.

### Teknisk arrangör:

Lotus Travel AB, Kungsgatan 36, 111 35 Stockholm  
Telefon: 08-545 188 40 Fax: 08-545 188 41  
Hemsida: [www.lotustravel.se](http://www.lotustravel.se),  
E-post: [info@lotustravel.se](mailto:info@lotustravel.se)  
IATA-nummer: 80270455  
Organisationsnummer: 556659-4593

