

Resevillkor

Allmänna villkor för paketresor

1. Avtalet

1.1 Arrangören ansvarar gentemot resenären för vad denne har rätt att fordra till följd av avtalet. Ansvaret gäller även för sådana prestationer som skall fullgöras av någon annan än arrangören. Om återförsäljaren är part i avtalet, ansvarar han mot resenären på samma sätt som arrangören.

1.2 Uppgifter i arrangörens kataloger och broschyrer är bindande för denne. En arrangör får dock ändra uppgifter i kataloger eller broschyrer innan avtal har träffats. Detta får dock endast ske om ett uttryckligt förbehåll om det har gjorts i katalogen eller broschyren och om resenären tydligt informeras om ändringarna.

1.3 Arrangören skall hålla resenären underrättad om frågor av betydelse för resenären som sammanhäng-er med avtalet.

1.4 En anslutningsresa eller ett specialarrangemang ingår i avtalet endast om den sålts eller marknads-förts tillsammans med huvudarrangemanget för ett gemensamt pris, eller för skilda priser som är knut-na till varandra.

1.5 Avtalet är bindande för parterna när arrangören skriftligen har bekräftat resenärens beställning och resenären inom avtalad tid betalt överenskommen anmälningsavgift enligt arrangörens anvisningar. Arrangören skall bekräfta resenärens beställning utan dröjsmål.

2. Betalning av priset för resan

2.1 Resenären skall betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet.

2.2 Arrangören får inte kräva slutbetalning av resans pris tidigare än 40 dagar före avresan, om inte annat särskilt överenskommits.

2.3 Arrangören får i samband med bekräftelsen ta ut en första delbetalning (anmälningsavgift). Anmälningsavgiften skall vara skälig i förhållande till resans pris och omständigheterna i övrigt.

2.4 Om resenären inte betalar resans pris i enlighet med avtalet har arrangören rätt att häva avtalet och behålla anmälningsavgiften som skadestånd om inte detta är oskäligt.

3. Resenärens rätt till avbeställning av resan

3.1 Resenären har rätt att avbeställa resan enligt följande.

- Vid fastställande av resans pris skall i resans pris inte inräknas vad resenären erlagt för avbeställningsskydd.
- Avbeställningskostnaden är alltid lägst 200 kr per resenär

3.1.1 Vid avbeställning tidigare än 30 dagar före avresan skall resenären erlägga 5% av resans pris.

3.1.2 Vid avbeställning senare än 30 dagar, men tidigare än 14 dagar före avresan skall resenären erlägga 15% av resans pris.

3.1.3 Vid avbeställning senare än 14 dagar, men tidigare än 24 timmar före avresan skall resenären erlägga 50% av resans pris.

3.1.4 Sker avbeställningen inom 24 timmar före avresan skall resenären betala hela resans pris.

3.2 Resenär som har träffat avtal om avbeställnings-skydd har rätt att avbeställa resan, enligt följande.

- Vid fastställande av resans pris skall i resans pris inte inräknas vad resenären erlagt för avbeställningsskydd.
- Vid av beställning enligt punkt 3.2 har resenären inte rätt att få tillbaka vad han betalat för avbeställningsskyddet.

3.2.1 Om resenären har avbeställningsskydd får resan i fall som anges i punkt 3.2.2 – 3.2.4 avbeställas

utan annan kostnad än den expedi-tionsavgift som framgår av ar-rangörens katalog eller broschyr. Expeditionsavgiften får högst uppgå till 5% av resans pris dock högst 200 kr.

3.2.2 Avbeställning får ske om resenären eller dennes make/maka/sambo, resenärens eller dennes makes/makas eller sambos släkting i rakt upp- eller nedstiga-nde led eller syskon eller person med vilken rese-nären gemensamt beställt resan före avresan men efter det att avtalet blivit bindande för resenären enligt punkt 1.5 drabbas av allvarlig sjukdom, försämrat sjukdomstillstånd eller olycksfall och denna händelse är av sådan art, att resenären inte rimligen kan genom-föra resan.

3.2.3 Avbeställning får ske om annan händelse drab-bar resenären efter det att avtalet blivit bindande enligt punkt 1.5 och om händelsen är av så ingripa-nde karaktär för resenären att det inte är rimligt att kräva att resenären skall genomföra resan. Rese-nären skall inte ha kunnat råda över händelsen och vare sig känt till eller bort känna till denna då resan beställdes. Sådan ingripande händelse är t ex brand i den egna bostaden.

3.2.4 Avbeställning får ske om person med vilken resenären gemensamt beställt resan avbeställer sin resa med stöd av punkterna 3.2.2 eller 3.2.3 och det är oskäligt att resenären skall genomföra resan utan den andra personens sällskap.

3.2.5 Resenär som avtalat om gemensam inkvartering med annan resenär/ andra resenärer som avbeställt resan med stöd av punkterna 3.2.2–3.2.4 skall erhålla inkvartering av samma standard som enligt avtalet på avtalat eller likvärdigt hotell/anläggning, i rum/ lägenhet som är storleksmässigt anpassad till kvar-stående antalet resenärer utan extra kostnad. Kan någon sådan inkvartering inte tillhandahållas skall inkvarteringen ske enligt avtalet utan ytterligare kost-nad för resenären.
3.2.6 Resenären skall avbeställa resan så snart som möjligt efter det att avbeställningsanledning uppkom-it. Grunden för avbeställningen skall på tillförlitligt sätt styrkas med läkar- och/eller släktskapsintyg.
3.3 Avbeställning skall ske på det sätt som anges i katalog, broschyr eller i färdhandlingarna.
3.4 Efter avbeställning skall belopp som resenären har tillgodot enligt ovan återbetalas utan dröjsmål, dock senast 14 dagar efter avbeställningen.

4. Resenärens rätt att överlåta avtalet

4.1 Resenären får överlåta avtalet till någon som upp-fyller alla villkor för att få delta i resan. Ett sådant villkor kan t ex vara att transportföretag eller annan som arrangören har anlitat enligt gällande regler skall godta byte av resenär. Resenären måste i skälig tid före avresan underrätta arrangören eller återförsäljaren om överlåtelsern.

4.2 När avtalet har överlåits är överlåtaren och för-värvaren solidariskt ansvariga gentemot arrangören eller återförsäljaren för vad som återstår att betala för resan och för extra kostnader, dock högst 200 kr, som kan uppkomma på grund av överlåtelsern.

5. Arrangörens ändringar före avresan och inställande av resan

5.1 Arrangörens rätt att ändra avtalsvillkoren
Arrangören får ändra avtalsvillkoren till resenärens nackdel endast om det framgår tydligt av avtalet att detta får ske.

5.2 Resenärens rätt att frånträda avtalet
Resenären får frånträda avtalet, om arrangören för-klarar att han inte kommer att fullgöra vad han åtagit sig och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för resenären. Resenären får också frånträda avtalet om avtalsvillkoren ändras väsentligt till hans nack-del. Om arrangören avser att bryta avtalet eller om han vill ändra avtalsvillkoren, skall han underrätta resenär frånträda avtalet enligt första stycket. Rese-nären skall inom skälig tid meddela arrangören

eller återförsäljaren om han vill frånträda avtalet. Gör han inte det, förlorar han sin rätt att frånträda avtalet.

5.3 Resenärens rätt till ersättningsresa

Frånträder resenären avtalet enligt punkt 5.2 har han rätt till en annan paketresa som är av likvärdig eller högre kvalitet, om arrangören eller återförsäl-jaren kan erbjuda detta. Om resenären godtar en sämre ersättningsresa har han rätt till ersättning för prisskillnaden. Avstår resenären från sin rätt till ersättningsresa, eller kan en sådan resa inte erbjudas, skall han snarast få tillbaka vad han har betalat enligt avtalet. Bestämmelserna i första och andra styckena gäller också om arrangören ställer in resan utan att resenären är skuld till det.

5.4 Resenärens rätt till skadestånd, arrangörens in-ställande av resa I sådana fall som avses i punkt 5.3 har resenären rätt till skadestånd från arrangören, om det är skäligt. Rätt till skadestånd på grund av att arrangören ställt in resan föreligger inte om ar-rangören visar 1. att färre personer än ett i avtalet angivet minimiantal anmält sig till resan och rese-nären senast 14 dagar före avresan skriftligen under-rättats om att resan ställts in (vid resor med en var-aktighet av högst 5 dagar gäller att resenären skall underrättas senast 10 dagar före avresan), eller 2. att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Om felet beror på någon som arrangören har anlitat, är arrangören fri från skadeståndskrav enligt första stycket 3. endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om orsaken är hänförlig till någon annan i ett tidi-gare led.

5.5 Ändring av priset

Inträffar kostnadsökningar för arrangören efter det att avtalet enligt 1.5 ovan blivit bindande för parterna, får arrangören höja priset för resan med ett belopp som motsvarar kostnadsökningarna om dessa beror på:

1. ändringar i transportkostnader
2. ändringar i skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan, eller
3. ändringar i växelkurser som påverkar arrangörens kostnader för resan.

Priset får höjas med ett belopp som motsvarar rese-närens andel av den kostnadsökning som arrangören drabbas av för genomförandet av avtalet förutsatt att denna kostnadsökning är av sådant slag som anges i 1–3 ovan i denna punkt. Om t ex en avgift enligt punkt 2 ovan ökar med 100 kr för varje resenär får priset höjas med samma belopp. Om resenären så begär är researrangören skyldig att redovisa hur prishöjningen beräknats. Rätt till prishöjning enligt 1 och 3 ovan föreligger endast om kostnadsökning överstiger 60 kr. Priset får inte höjas under de sista 20 dagarna före den avtalade avresedagen. Arrangö-ren skall så snart som möjligt underrätta resenären om prisförändringarna. Resans pris skall sänkas om arrangörens kostnader tidigare än 20 dagar före den avtalade avresedagen, av samma skäl som ovan angivits, minskar. Vid kostnadsminskning enligt 1 och 3 ovan skall priset sänkas endast om kostnads-minskningen överstiger 60 kr.

5.6 Arrangörens och resenärens rätt att frånträda avtalet vid ingripande händelser m. m.
Såväl ar-rangören som resenären har rätt att frånträda avta-let, om det efter det att avtalet blivit bindande för parterna enligt punkt 1.5 på eller i närheten av res-målet eller utesfer den planerade färdvägen inträffar katastrof, krigshandling, generalstrejk eller annan ingripande händelse, som väsentligt påverkar resans genomförande eller förhållandena på resmålet vid den tidpunkt då resan skall genomföras. För att ut-reda om händelsen är av sådan allvarlig karaktär som ovan angivits skall sakkunniga svenska eller inter-nationella myndigheter rådfrågas.

6. Arrangörens ändringar efter avresan, fel och brister

6.1 Uteblivna prestationer

Om efter avresan en väsentlig del av de avtalade tjänsterna inte kan tillhandahållas, skall arrangören ordna lämpliga ersättningsarrangemang utan extra kostnad för resenären. Kan ersättningsarrangemang inte ordnas eller avvisar resenären på godtagbara grunder sådana arrangemang, skall arrangören, om det är skäligt, utan extra kostnad för resenären till-handahålla likvärdig transport tillbaka till platsen för avresan eller till någon annan ort som resenären godkänner. Innebär en förändring i avtalet enligt första eller andra stycket en försämring för resenären, är han, om det är skäligt, berättigad till prisavdrag och skadestånd.

6.2 Andra fel och brister

Vid andra fel i de avtalade tjänsterna än sådana som anges i 6.1 har resenären rätt till prisavdrag och skadestånd, om inte felet beror på honom. Resenären har inte rätt till skadestånd, om arrangören visar att felet beror på ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Om felet beror på någon som arrangören har anlitat, är arrangören fri från skadeståndsansvar enligt andra stycket om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om felet beror på någon annan i ett tidigare led. Vid fel som har sin grund i omständigheter som beskrivs i andra eller tredje stycket skall arrangören genast ge resenären den hjälp som behövs.

6.3 Skadeståndets omfattning
Skadestånd enligt dessa villkor omfattar förutom ersättning för ren förmögenhetsskada, ersättning för personskada och sakskada. Skador som omfattas av bestämmelserna i sjölagen (1994:1009), luftfartsla-gen (1957:297), järnvägstrafiklagen (1985:192) eller lagen (1985:193) om internationell järnvägstrafik ersätts enligt nämnda lagar i deras lydelse då skadan inträffade i stället för enligt dessa villkor.

Arrangö-ren är dock alltid skyldig att ersätta resenären för vad denne har rätt att fordra enligt de nämnda la-garna. Det åligger resenären att i möjligaste mån begränsa skadan.

7. Reklamation och avhjälpande

7.1 Resenären får inte åberopa fel i vad han har rätt att fordra till följd av avtalet, om han inte inom skä-lig tid efter det att han märkt eller bort märka felet underrättar arrangören eller återförsäljaren om felet. Detta bör om möjligt ske på resmålet.
7.2 Utan hinder av 7.1 får resenären åberopa fel, om arrangören eller återförsäljaren har handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder.
7.3 Om resenären framför klagomål som inte är obehogade, skall arrangören eller dennes lokala repre-sentant genast vidta åtgärder för att finna en lämplig lösning.

8. Resenärens ansvar under resan

8.1 Arrangörens anvisningar m. m.
Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnas av reseledaren eller av annan person som arrangören anlitat. Resenären är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och för transporter, hotell etc. och upp-träda så att medresenärer eller andra inte störs. Om resenären på ett väsentligt sätt bryter mot detta, kan arrangören häva avtalet.

8.2 Resenärens ansvar för skada
Resenären är ansvarig för skada som denne vållar arrangören genom försummelse, t ex genom att inte följa lämnade anvisningar eller föreskrifter. Det åligger resenären att ersätta skada som är lagligen grundad gentemot någon som arrangören anlitat för att medverka vid resans genomförande.

8.3 Pass, visum, hälsobestämmelser m.m.

Innan avtal sluts skall arrangören eller återförsäljaren

på lämpligt sätt informera resenären om sådana häl-sobestämmelser som blir tillämpliga under resan samt, i den mån det har betydelse för resenären, om vad som gäller i fråga om pass och visum för medbor-gare i stater inom Europeiska ekonomiska samarbets-området. Resenären är dock själv ansvarig för att iakttä nödvändiga formaliteter för resans genomför-ande, som t ex innehav av giltigt pass, visum, vacci-nationer, försäkring. Resenären är själv ansvarig för alla kostnader som uppkommer på grund av brister i nämnda formaliteter, t ex hemtransport i följd av avsaknad av pass, om inte bristerna orsakats av felakt-ig information från arrangören eller återförsäljaren.
8.4 Avvikande från arrangemanget
Resenär som efter det att resan påbörjats avviker från arrangemanget är skyldig att meddela detta till arrangören eller till dennes representant. Resenären skall senast 24 timmar före av arrangören uppgiven återresetid kontakta denne för kontroll av uppgifter om hemresan.

9. Tvistlösningar

Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet genom förhandlingar. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

SÄRSKILDA VILLKOR

Följande särskilda resevillkor kompletterar/ersätter Allmänna resevillkor

1. Anmälningsavgift

Anmälningsavgiften uppgår till 2.000 kr och erläggs senast 10 dagar efter att bokning gjorts. Slutlikvid erläggs 15 dagar innan avresan. Om resan bokats mindre än 15 dagar före avresa skall totallikviden erläggas vid bokningstillfället.

2. Ändring och avbeställning

Ändringar som innebär annan avreseort, avresedag, reslängd eller resa är att betrakta som avbeställning och nybeställning. Expeditionsavgiften vid avbe-ställning mer än 30 dagar före avresa är erlagd an-mälningsavgift. 30–15 dagar innan avresa är avgiften 15% av resans pris, dock lägst erlagd anmälnings-avgift. 14 dagar – 24 timmar före avresan är avgiften 50% av resans pris. Mindre än 24 timmar före avresan 100% av resans pris. Eventuellt erlagd avgift för av-beställningsskydd återbetalas ej. I de fall flygbolag, hotell eller annan samarbetspartner har högre av-bokningsavgifter tillämpas dessa avgifter. För övriga ändringar som resenären företar efter bokningstill-fället utgår en ändringsavgift bestående av Lotus Travels merkostnad för ändringen, dock lägst 200 kr. Resenären kan genom att tillsammans med anmälningsavgiften erlägga en avgift för avbeställnings-skydd skydda sig mot avbeställningskostnader före avresa, se Allmänna Villkor §3.2. Avbeställnings-skyddet kostar 6% av resans pris för individuella rese-närer alternativt 300 kr för gruppresor som kostar under 8 000 kr, 350 kr för resor som kostar mellan 8 000 kr och 13 999 kr, 450 kr för resor mellan 14 000 kr och 24 999 kr samt 550 kr för dyrare resor.

3. Kontroll av färdhandlingar

Det åligger resenären att kontrollera sina färdhand-lingar så snart de erhållits. Eventuella felaktigheter måste omedelbart påtalas. Utfästelser av säljande personal måste vara skriftligen bekräftade för att kunna åberopas.

4. Pass/Visum

Resenären ansvarar själv för att giltigt pass och erfor-derliga viseringar finns i ordning för resan. Observera att passet måste vara giltigt 6 månader efter hemrese-datumet. I de fall Lotus Travel ombesörjer visering för resenärens räkning ansvarar resenären för att erforderliga handlingar tillställs Lotus Travel i tid.

5. Minsta antal resenärer

Researrangören förbehåller sig rätten att ställa in en gruppresa om antalet deltagare understiger 16.

6. Förbehåll om ändringar av avtals-villkoren

Arrangören förbehåller sig rätten att innan avtal träf-fats med resenären vidta ändringar av uppgifter i ka-talog och informationsmaterial om resan. Arrangören förbehåller sig också rätten att företa ändringar av för resorna gällande avtalsvillkor till resenärens nackdel. Vid alla sådana ändringar gäller Lagen om paketresor §12, (motsvaras av Allmänna Villkor §5.2)

7. Inkvartering

För den som reser på våra rundresor utan resesäll-skap tillkommer ett enkelrumstillägg och ett dub-belrum fås då för eget bruk. Allmänt gäller att ho-tellen som anges för våra rundresor är preliminära och kan i vissa fall komma att bytas mot andra hotell av likvärdig eller högre standard. Rummen skall normalt lämnas före kl 12 avresedagen, men andra tider kan förekomma.

8. Flygresan

Flygbiljetten kan endast användas på de i flygbiljetten angivna dagarna för ut- respektive hemresa. Flygti-derna är alltid preliminära, även de som anges på bekräftelsen. Kontrollera alltid med flygbolaget och återbekräfta er platsreservation senast 72 timmar innan avresa om ni reser individuellt. För våra rund-resor sköts återbekräftelsen av färdledaren.

9. Försäkringar

Vi rekommenderar Europeiska reseförsäkringar. Hör med din resesäljare vid bokning.

10. Ändringar i resans genomförande

Dagsprogram för rundresor är i viss mån preliminära, då olika omständigheter som t ex nationella helgdagar, inställda eller försenade tåg eller flyg, utflyktsmål som är stängda vissa dagar för besökare, trafikkaos och oväder, kan göra att ändringar i dagsprogrammet blir nödvändiga. Lotus Travel har som ambition att alltid försöka kompensera resenärerna med andra arrangemang och lindra eventuella obehag. Föränd-ringar av detta slag medför normalt ingen reduktion av resans pris.

11. Reklamationer

I händelse av krav på prisreduktion eller skadestånd skall dessa framföras till Lotus Travel senast en månad efter resans slut om inte synnerliga skäl föreligger. Dessa reklamationer måste framföras individuellt och skriftligen.

12. Reservation för tryckfel

Lotus Travel förbehåller sig rätten att innan avtal med resenären vidta ändringar av uppgifter pga kor-rektur- och tryckfel.

13. Reservation för eventuella ändringar

Vi reserverar oss för ändringar gällande pris, reseda-tum, flygbolag och annat i programmet som vi inte kunnat förutse vid uppläggning av resan och tryck-ning av information i denna katalog.

Teknisk arrangör:

Lotus Travel AB, Kungsgatan 36, 111 35 Stockholm
Telefon: 08-545 188 40 Fax: 08-545 188 41
Hemsida: www.lotustravel.se,
E-post: info@lotustravel.se
IATA-nummer: 80270455
Organisationsnummer: 556659-4593

